

## Evaluación del desarrollo administrativo en empresas de la zona metropolitana de Guadalajara, a través de la asignatura integradora. De la Carrera de Administración Área Recursos Humanos de la Universidad Tecnológica de Jalisco

LÓPEZ-LAGUNA, Ana Bertha\*†, VÁZQUEZ -MEDINA, Benjamín, QUEVEDO-SALVATIERRA, Ana María y MACIAS-BRAMBILA, Hassem Ruben

Universidad Tecnológica de Jalisco. C. Luis J. Jiménez No. 577 Col. 1ro de Mayo, C.P. 44979 Guadalajara, Jalisco, Tels. (33) 30-30-09-22 Ext. 26.

Recibido 5 de Julio, 2015; Aceptado 24 de Septiembre, 2015

### Resumen

Dentro de la Universidad Tecnológica de Jalisco, la carrera de Administración área Recursos Humanos es la que cuenta con mayor número de matrícula durante todos los cuatrimestres. Por lo que esto genera la necesidad de vincular mayor cantidad de empresas para el desarrollo práctico durante los cuatrimestres de 3ro y 5to en la asignatura Integradora I y II respectivamente y cuando los estudiantes desarrollarán su proyecto de estadía para titularse. Afortunadamente la Zona Metropolitana de Guadalajara está conformada por ocho grandes municipios, en donde se contemplan la mayor cantidad de unidades económicas del estado, pero desafortunadamente la mayoría de éstas no está estratégicamente planeada, por lo que su desarrollo es a base de prueba y error. Sin embargo, ofrecen la oportunidad a los estudiantes de la asignatura de integradora el poder vincularse para desarrollar un proyecto académico empresarial con la Filosofía de ganar-ganar. Bajo esta premisa se considera realizar el presente trabajo durante el cuatrimestre Enero-Abril-2015, pero con la perspectiva de seguir trabajando con el mismo método durante el transcurso del presente año.

**Asignatura Integradora, Desarrollo, Coadyuvar y Vinculación Empresarial.**

### Abstract

Within the UTJ especially in the Business career Human Resources área, which is the one that has the highest number of students, due to this, it has the need to generate a relation with a large number of companies to participate in the professional development of its students, specifically on 3rd and 5th quarters on the subjects Integradora I and II and when students develop their Estadía Project in order to graduate. Fortunately, Guadalajara Metropolitan Area, is formed by 8 large municipalities, in which some of the highest number of companies are located. On the other hand, most of these companies do not have a good planning. This is why their development is formed by trial and error. However, they offer students taking these subjects the opportunity to work with them in order to develop a business-academic project that offers a win-win deal. Under this premise, it is considered to do this work during the January-April 2015 quarter, considering to keep on doing this work using the same method, during the rest of 2015.

**Integrative Course, Development, and Business Link Assist**

**Citación:** LÓPEZ-LAGUNA, Ana Bertha, VÁZQUEZ -MEDINA, Benjamín, QUEVEDO-SALVATIERRA, Ana María y MACIAS-BRAMBILA, Hassem Ruben. Evaluación del desarrollo administrativo en empresas de la zona metropolitana de Guadalajara, a través de la asignatura integradora. De la Carrera de Administración Área Recursos Humanos de la Universidad Tecnológica de Jalisco. Revista de Administración y Finanzas 2015, 2-4: 774-781

\* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: ablopez@utj.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

Dentro de las Universidades Tecnológicas del país y en la carrera de Administración área Recursos Humanos se contempla dentro del Plan cuatrimestral (2009), que la asignatura Integradora I se imparta en el 3er. Cuatrimestre e Integradora II en el 5to. Cuatrimestre estableciéndose claramente en dichos programas, que el espacio formativo sean las empresas de la zona de influencia a la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ). Siendo los mismos alumnos quienes vinculan las empresas para posteriormente trabajar de forma integral con otras asignaturas (Integradora, Organización y Control de la Calidad y Capital Humano), para realizar los proyectos que dichas asignaturas requieren.

Una vez gestionada la vinculación, la Academia Institucional de Integradora extiende una carta a los empresarios (ver Anexo No. 1), solicitando el apoyo de su organización para la formación académica de los estudiantes. Una vez concluido el proyecto la dirección de carrera, extiende un Reconocimiento a cada una de las empresas en agradecimiento de su amable colaboración a la formación profesional de los mismos.

Y considerándose ésta variable de afinidad; es que el presente proyecto nace a partir de la invitación del Cuerpo Académico No. 10 “Administración” de la Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros Puebla (CA10-UTIM) con el Cuerpo Académico No.2 “Sustentabilidad, Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Integral para PyMES” de la UTJ. Por lo que a partir del cuatrimestre Enero-Abril-2015 y en lo sucesivo se trabajará en conjunto para conocer el impacto que genera la asignatura Integradora dentro de las empresas para ambas regiones del país.

En lo que a la carrera de Administración área Recursos Humanos de la UTJ respecta, es de gran importancia conocer la influencia que tiene la vinculación del estudiante desde tercer cuatrimestre (Integradora I) con las empresas, ya que éste vínculo genera ventajas ganar-ganar, donde el estudiante adquiere conocimientos prácticos de su área y a la vez contribuye a la solución de problemas de las organizaciones. Posteriormente en quinto cuatrimestre (Integradora II) el estudiante es generador de conocimiento y en su momento hasta contribuye al control administrativo de las empresas. Y en donde puede gestionar su estadía para su proyecto de titulación, continuando así con la misma filosofía empresarial (ganar-ganar).

El presente trabajo contempla dentro de su objetivo general: Evaluar el desarrollo administrativo en empresas de la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG), por medio de proyectos realizados en la asignatura Integradora de la carrera de Administración área Recursos Humanos de la Universidad Tecnológica de Jalisco.

Y de forma específica:

- Valorar el impacto que tienen los proyectos realizados por los estudiantes de la asignatura Integradora en las empresas de la ZMG.
- Retroalimentar de forma directa a la Academia Institucional de Integradora de la UTJ para la futura actualización de los Programas de Estudio de las asignaturas Integradora I y II plan (2009), considerando los nuevos requerimientos de las empresas de la ZMG.

- Contribuir a la UTJ para la vinculación de empresas por medio de la asignatura integradora, y poderlas considerar para futuros proyectos de estadía.

### Revisión literaria

Según el Anuario Estadístico y Geográfico de los Estados Unidos Mexicanos (2014) las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MPyMES) en México son el pilar de la economía del país. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2015) menciona que en el país existen aproximadamente 4,015,000 unidades empresariales, de las cuales el 99.8% son MPyMES y generan el 52% del Producto Interno Bruto (PIB) y el 72% del empleo a nivel nacional (Secretaría de Economía, 2011).

Las MPyMES en Jalisco son importantes organismos generadores de empleo y según el Censo (2009) para este estado existen 167,963 unidades económicas (Secretaría de Economía, 2011), que se engloban en diversos sectores económicos del país.

La Zona Metropolitana de Guadalajara está conformada por ocho municipios (Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco, El Salto, Juanacatlán e Ixtlahuacán de los Membrillos), siendo éstos la zona de influencia para la UTJ.

En Navarrete Báez (2013) se menciona que la estructura de empresas y negocios que operaban en la ZMG en 2010 fue de 157,368, misma que representa el 58.3% del total de unidades económicas en el estado, en los que, de acuerdo a los principios de estratificación de empresas señalado por la Secretaría de Economía en cuanto a las MIPYME, se tiene como resultado que el 94.5% son clasificadas como micros; 4.3% son pequeñas, y 0.9% son medianas.

En las unidades empresariales de la ZMG se concentra hasta 70.2% del personal ocupado en el estado. Para la clasificación de las MIPYME nos basaremos en la descrita por la Secretaría de Economía publicada en junio del 2009 (Secretaría de Economía, 2011).

Es bien sabido para todos los interesados de la Administración y Economía, que el origen de la MPyMES es netamente familiar y que éstas se preocupan y ocupan por su supervivencia diaria, sin prestar demasiada atención a los controles Administrativos, Estratégicos, de Recursos Humanos y Financieros. También sabemos; que la Secretaría de Economía ha mencionado en sus publicaciones que el 80% de ellas tiene que cerrar sus puertas al tercer año de operaciones. Siendo entonces; que sólo el 20% de ellas sobrevive después de los 5 años de operación (Secretaría de Economía, 2011).

Actualmente a nivel de Técnico Superior Universitario (TSU) en la carrera de Administración área Recursos Humanos hay 450 estudiantes de los cuales 104 cursan 3ro y 5to cuatrimestre, por lo que actualmente existen aproximadamente 23 empresas de la ZMG vinculadas por medio de la asignatura Integradora (Universidad Tecnológica de Jalisco, 2012).

Tomando en consideración los datos anteriores podríamos apostar que la gran cantidad de unidades económicas de la ZMG brinda a todos los estudiantes de la carrera de Administración área Recursos Humanos la oportunidad de que cada cuatrimestre se estén vinculando nuevas empresas. Sin descartar la posibilidad de que ésta vinculación pueda influir en el desarrollo y control interno de la organización con los múltiples proyectos que los estudiantes realizarán y así contribuir a la Mejora Continua de las MPyMES de la ZMG.

**Método**

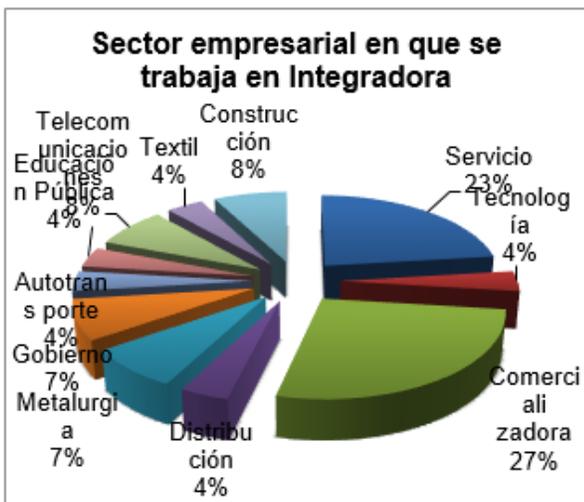
Para la recolección de los datos se utilizó con previa autorización la encuesta presentada por el CA10-UTIM, en el Encuentro Internacional de Cuerpos Académicos en la ciudad de Aguas Calientes en Marzo del 2012 (Solano Palapa & Merino Viazcán, 2014). Siendo esta una investigación de campo no experimental, se validó por contenido (Hernández, 2010). Tropicalizándose ésta a las necesidades de nuestro trabajo y la zona de influencia a la UTJ (Ver Anexo No.2).

Dichas encuestas se aplicaron a 26 MPyMES de la ZMG por medio de los estudiantes de estadía del cuatrimestre Enero-Abril-2015, ya que en ese momento eran ellos los que asistían diariamente a las empresas.

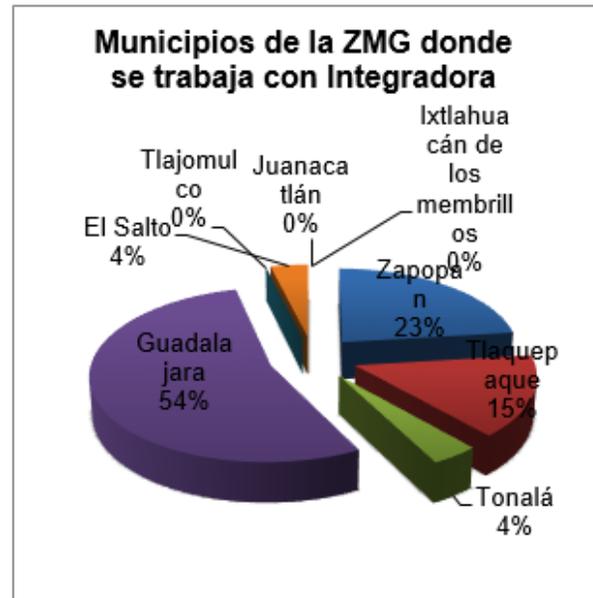
El análisis de resultados es de tipo cuantitativo, donde se vaciaron a una matriz de control en el programa Excel para Mac.

**Resultados**

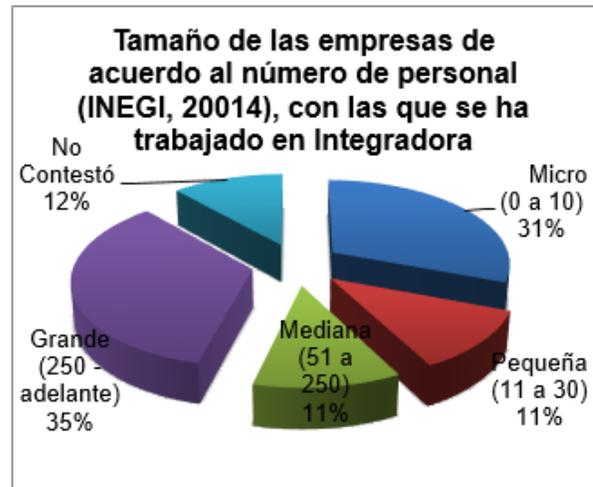
Al analizar los resultados se encontró lo siguiente:



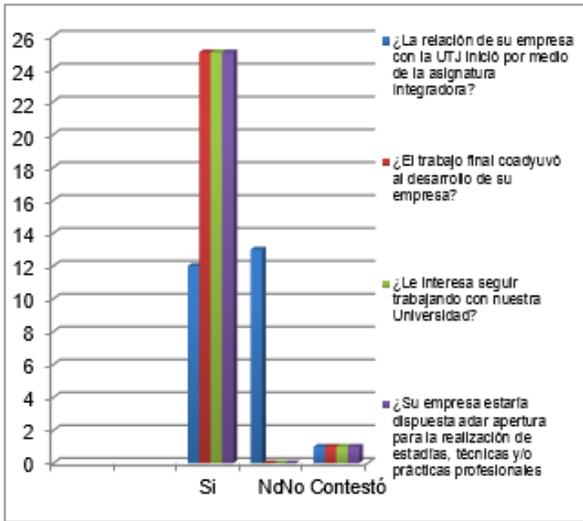
**Gráfica 1** Donde se muestran los sectores a los que pertenecen las empresas encuestadas. (Elaboración propia: Abril, 2015).



**Gráfica 2** Donde se muestra que el 54% de los proyectos se realizaron en empresas del municipio de Guadalajara, sin embargo Tlajomulco, Juanacatlán e Ixtlahuacán de los membrillos aún no han sido vinculados por los alumnos para desarrollar proyectos. (Elaboración propia: Abril, 2015).



**Gráfica 3** Donde se muestra que no solamente las MPyMES de la ZMG gustan de la vinculación de nuestra Universidad, sino el 35% de las empresas grandes han tenido contacto con nuestros alumnos. (Elaboración propia: Abril, 2015).



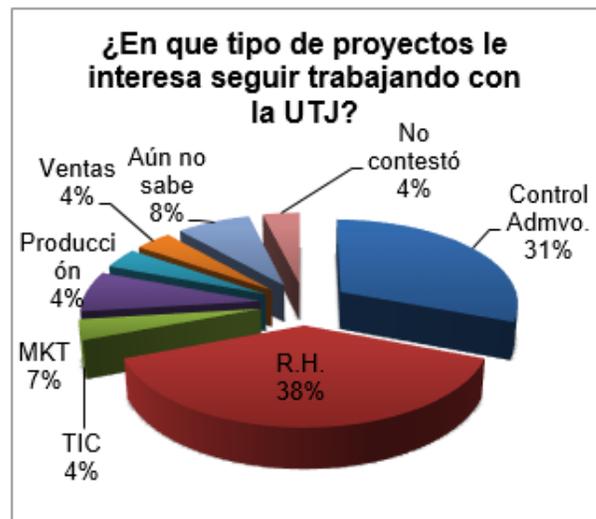
**Gráfica 4** Donde se muestra la relación que ha tenido la UTJ con las MPyMES de la ZMG (Elaboración propia: Abril, 2015).



**Gráfica 6** Donde se muestra específicamente en el 46% de los proyectos coadyuva al control Administrativo de la organización. (Elaboración propia: Abril, 2015).



**Gráfica 5** Donde se muestra que de las 26 empresas encuestadas el 40% opinan que el área de mayor coadyuvó al desarrollo de su empresa fue el Capital Humano y que el 24% coadyuva el área administrativa, sin embargo con tan solo 3% el área de menor influencia es la de Control de Calidad. (Elaboración propia: Abril, 2015).



**Gráfica 7** Donde se muestra que al 38% de las MPyMES le interesa seguir trabajando con proyectos de RH y solamente el 8% aún no sabe en qué área trabajará. (Elaboración propia: Abril, 2015).



**Gráfica 8** Donde se muestran que el 40% de las MPyMES de la ZMG vincularon alumnos de nuestra carrera. Ya que no pasó por alto externar que desde Enero-Abril-13 ha venido participando con la Universidad con un 6%. Asimismo; el 8% de las empresas desean seguir trabajando lo que resta del año. (Elaboración propia: Abril, 2015).

Es satisfactorio encontrar que el 88% de las empresas desean seguir trabajando con la asignatura Integradora y por ende con los estudiantes de la carrera de Administración área Recursos Humanos de la UTJ, lo que aumenta la posibilidad de que en próximos proyectos (Estadía empresarial), nuestros estudiantes sean bienvenidos en sus organizaciones.

También encontramos que el 50% de éstas se engloban en los sectores de Servicios y Comercialización. Y que son las MPyMES del municipio de Guadalajara (54%), las que permiten a los estudiantes el desarrollo de proyectos en la asignatura Integradora, mismo municipio donde se encuentra ubicada la UTJ.

Asimismo; se observó un nuevo hallazgo, donde el 35% de las empresas en las que se desarrollan proyectos de Integradora son grandes, el 53% son MPyMES y el 12% restante no quiso contestar.

Es interesante encontrar que las hojas de asignatura de Integradora del Plan (2009) de la carrera de Administración área Recursos Humanos coadyuvan mayormente en las áreas de Capital Humano con el 40% y en un 24% en el área Administrativa. Y más específicamente en los proyectos de Control Administrativo con 46% y Control de Calidad con un 19%. Cabe mencionar también que un 19% no quiso mencionar nada acerca del impacto en su organización, pero pudimos observar en los resultados de las encuestas, que dichas abstenciones provenían de las dependencias de Gobierno y Educación pública.

También es alentador encontrar que las MPyMES de la ZMG desean seguir participando dentro de la asignatura de integradora con nuevos proyectos (ver gráfica No. 7) y en futuros cuatrimestres del año en curso (ver gráfica No. 8). Lo que brinda la oportunidad de poder contar con nuevas empresa en próximos cuatrimestres.

Y aunque no se consideraron en la encuesta comentarios para los estudiantes, éstos hicieron hincapié (comunicación verbal directa) que para ellos fue de gran utilidad el haber realizado proyectos en una empresa real, ya que esta oportunidad les brinda más conocimiento y experiencia para cuando trabajaran en un futuro.

Además; de que los hacían sentir como parte de la organización, ya que al estar visitando continuamente la empresa los colaboradores de las mismas, les expresaban sus agradecimientos e inconformidades por los malos manejos de la empresa y las áreas de oportunidad que tenían dentro de sus procesos administrativos. Por lo que les recomendaban que hicieran extensiva la importancia y urgencia del cambio, al director general de la organización.

## Conclusiones

Según Cash (2010) menciona que las Instituciones de Educación Superior desempeñan un papel significativo en el desarrollo económico de la región. Y aunque en el presente proyecto no se contemplaron aspectos económicos de las organizaciones, se observó que el control administrativo está íntimamente relacionado con su desarrollo económico.

Y evaluando el desarrollo administrativo de las MPyMES de la ZMG según los resultados obtenidos en el presente proyecto, podemos concluir que los empresarios aceptan la participación de los estudiantes por medio de la signatura Integradora dentro de sus organizaciones y los proyectos realizados coadyuvaron de forma significativa en el desarrollo administrativo de las áreas involucradas.

Por lo tanto; la participación de los estudiantes en las empresas por medio de la asignatura Integradora, contribuyeron a la adquisición del aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias en el que se fundamentan los programas educativos del plan (2009) de la UTJ.

Se recomienda a la Academia Institucional de Integradora que restrinjan las vinculaciones con el sector gubernamental, ya que los resultados reflejan que éste tipo de dependencias no están dispuestos a contribuir en el desarrollo integral de los estudiantes (ver gráficas No. 6 y 7) absteniéndose a contestar dichas preguntas. Ya que prefieren no contestar, que expresar una opinión positiva o bien negativa en caso de que así sea su percepción. Además; los alumnos externaron (comunicación verbal directa) que los directivos de éstas dependencias los trataban como alumnos de servicio social y les ordenaban traer los lonches y sacar inmensidad de copias.

Desafortunadamente dichas vinculaciones se realizaron por una amistad directa de los mismos estudiantes, pero con ésta experiencia ellos mismos comentaron que para el proceso de Estadía empresarial ya no contemplarán más las empresas de gobierno.

Afortunadamente toda ésta cantidad de empresas que cuatrimestre tras cuatrimestre se vinculan gracias a los estudiantes por medio de la asignatura Integradora, contribuirán a la apertura de nuevas oportunidades para los futuros proyectos de Estadía empresarial.

Es gratificante encontrar y contar con las MPyMES de la ZMG, y sobre todo que éstas, estén abiertas a la participación Empresa-Universidad, contribuyendo de forma bipartita al desarrollo administrativo de las organizaciones. Y que sin importar el tamaño de la empresa, éstas requieran en un determinado momento de múltiples controles internos, lo que abre un abanico de posibilidades a los estudiantes de la carrera de Administración área Recursos Humanos a ejercer su profesión en alguna de las unidades económicas de la ZMG.

## Referencias

- Hernández, S. (2010). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill.
- Navarrete Báez, F. E. (2013). Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de la Zona Metropolitana de Guadalajara: una perspectiva hacia la gestión de su proceso de toma de decisiones. *Nova Scientia*, 5 (10), 210-236.
- Neme Calacich, S. (2008). [http://www.uacya.uan.edu.mx/VI\\_CIAO/ponencias/10\\_intervencion/10\\_6.pdf](http://www.uacya.uan.edu.mx/VI_CIAO/ponencias/10_intervencion/10_6.pdf).

Pamela R. Cash, J. B. (2010). Historically Black Colleges and Universities (HBCUs) as Agents of Change for The Development of Minority Businesses. *Journal of Black Studies*.

Secretaría de Economía. (01 de Enero de 2011). Secretaría de Economía. Recuperado el 10 de Abril de 2015, de Secretaría de Economía: <http://www.economia.gob.mx>

Solano Palapa, N., & Merino Viazcán, J. (12 de Marzo de 2014). Evaluación y Desarrollo Económico Administrativo en empresas de la región por medio de proyectos realizados en la asignatura Integradora. Encuentro Internacional de Cuerpos Académicos del área Económico-Administrativa.

Universidad Tecnológica de Jalisco. (16 de Enero de 2012). Universidad Tecnológica de Jalisco. Recuperado el 11 de Abril de 2015, de Universidad Tecnológica de Jalisco: [www.utj.edu.mx](http://www.utj.edu.mx)

Young, I. A. (1995). University-based Entrepreneurship Programmes as Vehicles for State-level Economic Development: A Case Study. *Journal of Entrepreneurship*.